

# Questionnaire – Ménage

|                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| Nom (facultatif) : | Enquêteur/Enquêtrice : |
| Date :             | Lieu :                 |

**Genre :** ☐ Femme ☐ Homme ☐ ne préfère pas répondre  
**Âge :** ☐ 18 - 25 ☐ 26 - 40 ☐ 40 - 60 ☐ > 60 ans  
**Nombre de personnes dans le foyer :** ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ > 5  
**Raccordement électrique :** ☐ < 1 an ☐ 1-2 ans ☐ 2-5 ans ☐ > 5 ans  
**Activité :** ☐ Sans activité ☐ Etudes ☐ En activité, préciser :  
**A la tête de votre ménage (responsabilité financière, administrative, etc.), il y a :**  
☐ une femme ☐ un homme ☐ les deux à part égale ☐ je ne souhaite pas répondre

## Conception de l'offre de service

**Dans quelle mesure le service d'électricité répondait-il à vos besoins au moment de l'installation ?**

☐ Sans avis ☐ Pas du tout ☐ Un peu ☐ Moyennement ☐ Beaucoup

**Dans quelle mesure le service d'électricité répond-il à vos nouveaux besoins actuels ?**

☐ Sans avis ☐ Pas du tout ☐ Un peu ☐ Moyennement ☐ Beaucoup

**Si évolution, pourquoi ?**

**Avez-vous (eu) des difficultés ou besoins spécifiques pour accéder ou utiliser le service électrique ? (modalités de paiement, puissance ou nombre de prises, équipements, aide, etc.)**

☐ non, aucun besoin spécifique ☐ oui, j'ai (j'avais) des besoins spécifiques

**Si oui, lesquels ?**

**Si oui, le service a-t-il été conçu et adapté pour y répondre ?**

☐ Sans avis ☐ Pas du tout ☐ Un peu ☐ Moyennement ☐ Beaucoup

## Gouvernance & gestion

**Y avait-il des réunions de concertation prévues ?**

☐ Oui souvent ☐ Oui un peu ☐ Non ☐ Je ne sais pas

**Y avez-vous participé ?**

☐ Oui, plusieurs fois ☐ Oui, une fois ☐ Non mais j'aurais aimé ☐ Non, pas intéressé

## Opérations et exploitation

**Globalement, êtes-vous satisfait(e) de la distribution de l'électricité ?**

☐ Sans avis ☐ Pas du tout ☐ Un peu ☐ Moyennement ☐ Beaucoup

**Etes-vous satisfait(e) de la réactivité du service clientèle ?**

☐ Sans avis ☐ Pas du tout ☐ Un peu ☐ Moyennement ☐ Beaucoup

**A quand remonte la dernière coupure ?**

☐ 1 jour ☐ 1 semaine ☐ 1 mois ☐ 6 mois ☐ > 6 mois

**En moyenne, quelle est la fréquence des coupures ? Plusieurs fois par :**

☐ Jour ☐ Semaine ☐ Mois ☐ Rarement

## Effets et impacts

### Avez-vous remplacé votre ancien accès par une source plus durable ?

- ☐ je n'avais pas d'électricité
- ☐ mon ancien accès est toujours ma source principale
- ☐ mon ancien accès est devenu une source d'appoint
- ☐ je n'utilise plus du tout mon ancien accès

### Avez-vous reçu des informations sur l'utilisation sûre, économe et écologique de l'électricité ?

- ☐ Sans avis
- ☐ Pas du tout
- ☐ Un peu
- ☐ Moyennement
- ☐ Beaucoup

### Pourriez-vous citer une règle de bonne utilisation ?

### Combien de nouveaux appareils électriques domestiques utilisez-vous depuis l'arrivée du service ?

- ☐ 0
- ☐ +1
- ☐ +2
- ☐ +3
- ☐ >+4

### Lesquels ?

### Avez-vous économisé du temps sur vos tâches domestiques depuis l'arrivée de l'électricité ?

- ☐ 0h
- ☐ 1h
- ☐ 2h
- ☐ 4h
- ☐ >5h par jour

### Y a-t-il des tâches domestiques qui sont devenues plus faciles grâce à l'électricité ?

- ☐ Sans avis
- ☐ Pas du tout
- ☐ Un peu
- ☐ Moyennement
- ☐ Beaucoup

### Grâce à l'électricité, est-ce que vous (ou vos enfants) étudient plus longtemps le soir ?

- ☐ 0h
- ☐ +30 min
- ☐ +1h

### Avez-vous démarré une nouvelle activité économique grâce à l'électricité ?

- ☐ aucune
- ☐ agriculture
- ☐ artisanat-industrie
- ☐ commerce
- ☐ services

### Grâce à l'électricité, avez-vous pu améliorer votre activité génératrice de revenus ?

- ☐ Sans avis
- ☐ Pas du tout
- ☐ Un peu
- ☐ Moyennement
- ☐ Beaucoup

### Combien de nouveaux appareils électriques pour vos AGR utilisez-vous depuis l'arrivée du service ?

- ☐ 0
- ☐ +1
- ☐ +2
- ☐ +3
- ☐ >+4

### La qualité ou le confort dans ce service communautaire s'est-elle améliorée avec l'électricité ?

- ☐ Sans avis
- ☐ Pas du tout
- ☐ Un peu
- ☐ Moyennement
- ☐ Beaucoup

### Qu'est-ce qui a changé ?

### Ressentez-vous une amélioration de la sécurité publique la nuit ?

- ☐ Sans avis
- ☐ Pas du tout
- ☐ Un peu
- ☐ Moyennement
- ☐ Beaucoup

### Est-ce que l'électricité a facilité les rencontres, les soirées, la communication, le lien social ?

- ☐ Sans avis
- ☐ Pas du tout
- ☐ Un peu
- ☐ Moyennement
- ☐ Beaucoup

## Commentaires / Analyse / Autres informations