

Questionnaire – Exploitant

Nom (facultatif) :	Enquêteur/Enquêtrice :
Date :	Lieu :

Genre : ☐ Femme ☐ Homme ☐ ne préfère pas répondre
Âge : ☐ 18 - 25 ☐ 26 - 40 ☐ 40 - 60 ☐ > 60 ans
Nombre de personnes dans l'équipe : ☐ 1 ☐ 2-3 ☐ 4-5 ☐ 5-10 ☐ >10
En poste depuis : ☐ < 1 an ☐ 1-2 ans ☐ 2-5 ans ☐ > 5 ans
Poste / Fonction : ☐ Responsable ☐ Employé(e) ☐ Autre :
A la tête de votre entreprise (responsabilité financière, administrative, etc.), il y a :
☐ une femme ☐ un homme ☐ un collectif paritaire ☐ je ne souhaite pas répondre

Conception de l'offre de service

Quelle part des ménages de la zone sont raccordés ?

☐ <40% ☐ 40-60% ☐ 60-80% ☐ 80-100% ☐ 100%

Quel est le taux de raccordement des ménages au service mis en place par le projet ?

☐ <40% ☐ 40-60% ☐ 60-80% ☐ 80-100% ☐ 100%

Dans les réunions de pilotage, les difficultés exprimées par les usager.es sont-elles discutées ?

☐ Sans avis ☐ Pas du tout ☐ Un peu ☐ Moyennement ☐ Beaucoup

Des difficultés spécifiques aux femmes sont-elles traitées ?

☐ Sans avis ☐ Pas du tout ☐ Un peu ☐ Moyennement ☐ Beaucoup

Les éléments suivants sont-ils analysés dans l'étude de faisabilité ?

- ☐ analyse des différentes demandes d'électricité
- ☐ alternatives d'emplacements / tracés de réseau
- ☐ possibilité d'extensions à terme
- ☐ sources possibles d'approvisionnement de l'équipement

Quel est le dispositif de reprise / recyclage des déchets issus des installations d'accès à l'énergie ?

- ☐ aucun prévu
- ☐ reprise occasionnelle et non systématisée
- ☐ dispositif interne structuré de reprise sans solution de recyclage
- ☐ prestataire pour remise des déchets
- ☐ contrat et traçabilité pour reprise et recyclage

Gouvernance & gestion

Quelle est la part de femmes dans les instances de pilotage ou de décision du service ?

☐ 0 % ☐ < 25 % ☐ 25-40 % ☐ 40-60 % ☐ > 60 %

Des personnes appartenant à des groupes vulnérables participent-elles aux instances de gouvernance ? (femmes seules, personnes en situation de handicap, jeunes, personnes âgées)

☐ non ☐ oui, 1 personne ☐ oui, plusieurs personnes

Existe-t-il des actions spécifiques pour favoriser la participation des femmes ?

☐ non ☐ oui mais ponctuelles ☐ oui, en projet ☐ oui, appliquées

Si oui, lesquelles ?

Les rôles suivants sont-ils clairement attribués au sein de l'équipe ? (responsable technique / responsable commercial-clientèle / responsable financier / responsable administratif-juridique)

☐ Sans avis ☐ Pas du tout ☐ Un peu ☐ Moyennement ☐ Beaucoup

Combien de jours de formation des équipes ont eu lieu cette année ? (nb personnes * nb jours)

☐ 0-2 ☐ 2-5 ☐ 5-10 ☐ 10-20 ☐ >20

Dans votre équipe, quelle est la part de femmes employées ?

☐ 0% ☐ 10% ☐ 25% ☐ 50% ☐ > 50%

A quel(s) poste(s) ?

Le budget est-il actualisé chaque année ? ☐ oui ☐ non

Quelle est la part des coûts de renouvellement dans les OPEX ?

☐ <5% ☐ 5-10% ☐ 10-20% ☐ 20-30% ☐ > 30%

Quel est le taux de recouvrement des factures ?

☐ <60% ☐ 60-70% ☐ 70-80% ☐ 80-90% ☐ > 90%

Opérations et exploitation

A quand remonte la dernière coupure ?

☐ 1 jour ☐ 1 semaine ☐ 1 mois ☐ 6 mois ☐ > 6 mois

En moyenne, quelle est la fréquence des coupures ? Plusieurs fois par :

☐ Jour ☐ Semaine ☐ Mois ☐ Rarement

Disposez-vous d'un plan de continuité et d'une source alternative de production ?

- ☐ non aucun des deux
- ☐ oui un plan existe, mais pas de source alternative disponible
- ☐ oui source alternative, sans plan consolidé
- ☐ oui plan de continuité et sources alternatives disponibles

Quelles normes de sécurité appliquez-vous ?

- ☐ rien de prévu / nsp
- ☐ existence d'un document, pas ou peu appliqué
- ☐ respect des règles de sécurité sans document normatif
- ☐ règles de sécurité rédigées et appliquées partiellement
- ☐ règles de sécurité rédigées et respectées

Quel est le délai de réactivité de votre prestataire de support technique en cas de problème ?

☐ 1h ☐ 1/2 journée ☐ 1 journée ☐ 1 semaine ☐ jamais joignable

Où vous approvisionnez-vous en pièces de rechange ? Echelles (plusieurs réponses possibles) :

- ☐ locale-communale
- ☐ districtale-provinciale
- ☐ nationale
- ☐ (sous-)continentale
- ☐ internationale

Avez-vous des difficultés d'approvisionnement ?

☐ oui ☐ non

A quelle fréquence révisiez-vous le matériel ?

☐ semaine ☐ mois ☐ trimestre ☐ semestre ☐ année

Quel pourcentage des batteries hors d'usages sont collectées et traitées ?

☐ <20% ☐ 20-40% ☐ 40-60% ☐ 60-80% ☐ > 80%

Commentaires / Analyse / Autres informations