

Gestion de l'eau en Guinée : AEPConnect

Une innovation, fruit d'une collaboration entre l'ADTTF, HAMAP-Humanitaire et la startup guinéenne TCM.

Retour d'expérience sur un outil de suivi intégré



ADTTF – L'eau potable pour tous

Association pour le Développement de Timbi Touni en France – loi 1901, reconnue d'intérêt général

Notre mission

Garantir l'accès à l'eau potable pour les populations rurales de Timbi Touni en construisant des infrastructures durables et pérennes.

Nos actions

- Construction d'adductions d'eau (AEP)
- Réhabilitation de réseaux existants
- Formation des opérateurs locaux (UGSPE)
- Logiciel de gestion AEP Connect

13 850+

Bénéficiaires

accès à l'eau

7

Projets

menés depuis 2014

565 195 €

investis dans l'accès à l'eau – fondée en 2014

Des projets concrets et pérennes

Deux adductions d'eau potable réalisées par l'ADTTF en commune de Timbi Touni

Pellel Bantan

Livré en 2020 – 2 500 habitants

- Château d'eau 40 m³ – pompe solaire 29 m³/j
- Réseau de 11 km, 5 bornes fontaines
- 100 branchements particuliers
- 2 établissements scolaires connectés
- UGSPE formée – suivi mensuel SNAPE

Timbi Touni

8 000 desservis – 20 000 à l'horizon 2040

- Château d'eau 160 m³ – pompe hybride 250 m³/j
- Extension du réseau de 50 km
- 20 bornes fontaines, 500 ménages raccordés
- 4 établissements scolaires connectés
- Gestion via le logiciel AEP Connect

Soutien de la Métropole du Grand Lyon (FSDDE)

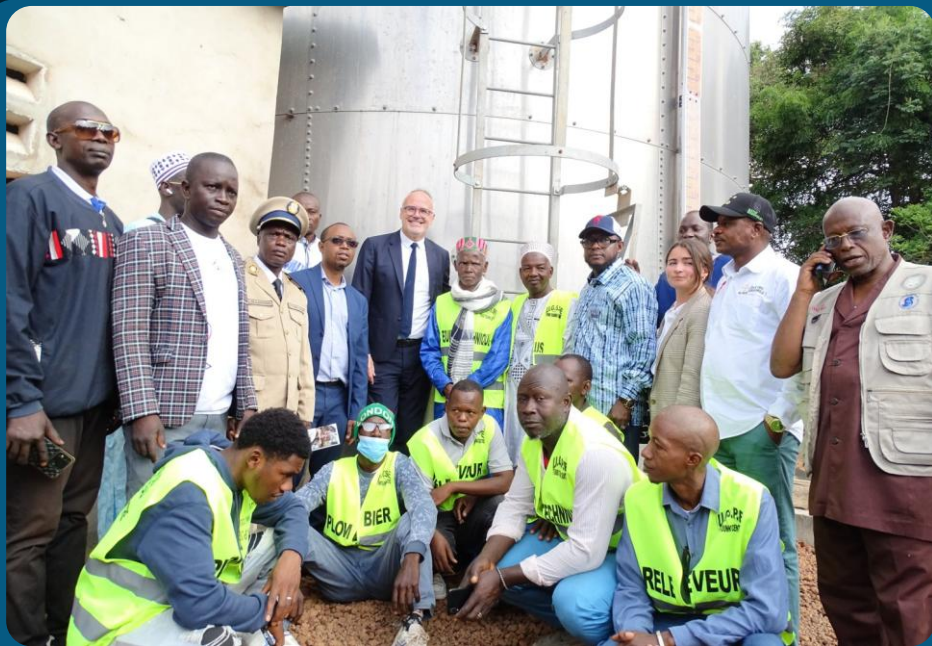
Fonds de Solidarité et de Développement Durable pour l'Eau – projet Pellel Bantan

126 000 €

Deux subvention de 63 000 € pour chacun des projets

La réalisation sur le terrain

AEP de Timbi Touni – château d'eau, réseau et présence de l'ADTTF



Château d'eau et équipe UGSPE mobilisée



Le stand ADTTF

Sur le terrain

La visite a permis de constater le réseau en fonctionnement et la présence active de l'équipe locale de gestion.



AEP Connect

Une solution complète pour la gestion
moderne des adductions d'eau potable

Développé par TCM SARL



La plateforme de gestion des réseaux d'eau potable

3

AEP gérées

1 175

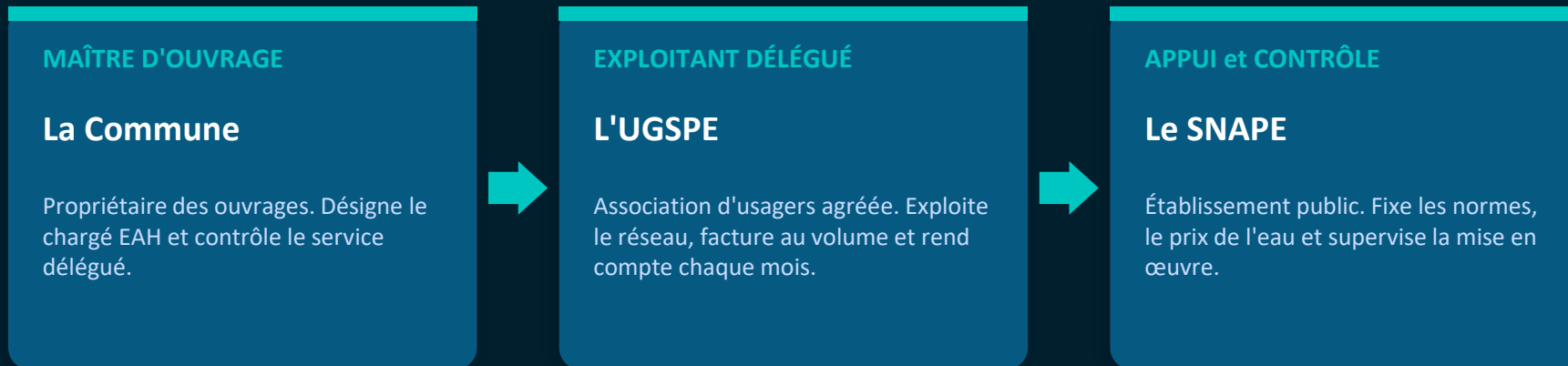
Points de dist.

8 936

Factures émises

Un outil au service de la gouvernance de l'eau

AEPCoconnect s'inscrit dans le modèle guinéen du Service Public de l'Eau (SPE)



Où intervient AEPCoconnect ?

L'outil produit le suivi mensuel exigé par le SNAPE et présenté à la commune : facturation, recouvrement, comptes transparents.

5 000 GNF/m³

prix fixé par le SNAPE, inchangé

Pourquoi choisir AEPConnect ?



Gestion centralisée

Interface intuitive pour administrer vos abonnés et automatiser la facturation. Simplifiez vos processus avec un système unifié.



Suivi des performances

Analysez vos indicateurs commerciaux et techniques en temps réel. Détectez rapidement les anomalies pour une intervention proactive.



Reporting optimisé

Générez des rapports détaillés personnalisés. Visualisez vos données grâce à des graphiques interactifs pour des décisions éclairées.

Fonctionnalités clés d'AEPConnect

01



Gestion des abonnés

Suivi complet des informations clients, abonnements et historiques de consommation

02



Facturation automatisée

Automatisation des processus financiers et facilitation de l'encaissement

03



Suivi des indicateurs

Analyse détaillée des performances commerciales et techniques en temps réel

04



Gestion des incidents

Identification rapide et résolution efficace des problèmes sur le réseau

05



Reporting avancé

Rapports personnalisés pour améliorer votre gestion stratégique

Module Gestion des Abonnés

Simplifiez la gestion des abonnements et des points de distribution d'eau



1. Création d'abonnement

Enregistrement des informations personnelles et sélection du type d'abonnement (résidentiel, commercial, industriel)



2. Validation & Activation

Activation instantanée de l'abonnement dans le système avec confirmation



3. Suivi des abonnés

Consultation des données, historique des consommations et gestion des modifications

Gestion des Points de Distribution d'Eau (PDE)



Cartographie des PDE

- Localisation géographique précise de tous les points de distribution
- Identification visuelle des PDE actifs et inactifs



Suivi des performances

- Analyse détaillée des volumes consommés par chaque PDE
- Détection automatique des anomalies (fuites, surconsommation)



Maintenance des PDE

- Planification intelligente des interventions techniques
- Gestion centralisée des réparations et remplacements
- Historique complet des opérations de maintenance

Relevés & Indexes

Suivi précis de la production et distribution d'eau



Point Distribution Eau

Suivi des données et des index
des compteurs pour tous les
PDE du réseau



Production

Gestion et analyse détaillée
des volumes d'eau produits
périodiquement



Châteaux d'eau

Gestion et analyse des
volumes d'eau stockés et
distribués depuis les réservoirs

Module Facturation

Automatisation complète du cycle de facturation

90%

**de réduction du temps
administratif**

L'automatisation de la facturation réduit massivement les tâches répétitives.



Prix de l'eau

Configuration flexible et mise à jour simplifiée des tarifs selon les catégories d'abonnés (BF, BP, ...).



Génération de factures

Génération automatique, suivi en temps réel et gestion complète des factures pour tous vos abonnés.

Module Comptabilité

Gestion financière complète et sécurisée



Encaissement

Gestion centralisée et sécurisée de tous les paiements effectués par les abonnés. Suivi des échéances, rapprochement bancaire automatisé et gestion des impayés avec relances.

- Suivi des paiements en temps réel
- Rapprochement bancaire automatisé
- Gestion des impayés et relances



Dépenses

Suivi détaillé de toutes les dépenses liées à l'exploitation et à la maintenance du réseau.

- Catégorisation des coûts
- Budgétisation et analyse des postes
- Optimisation des ressources financières

AEPConnect en chiffres

Une plateforme qui transforme l'accès et la distribution pour des milliers d'utilisateurs.

3

AEP gérées

Adductions d'eau potable

1 139

Abonnés actifs

Connectés au service

1 175

Points de distribution

Opérationnels sur le réseau

8 936

Factures générées

Cycle de facturation complet

Performance financière

Montant facturé

310 170 000 GNF

Montant encaissé

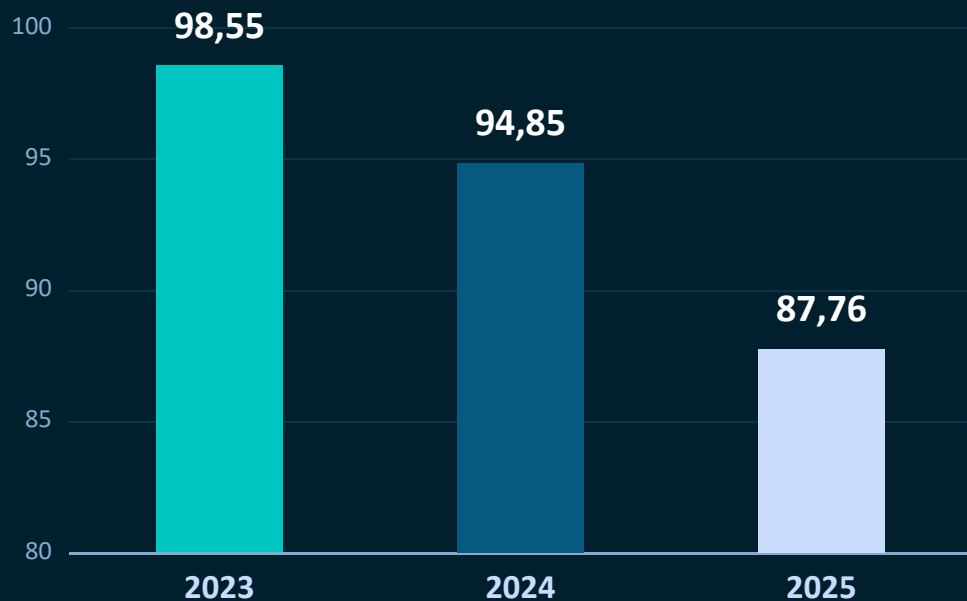
252 812 500 GNF

Taux de recouvrement

81,5%

Taux de recouvrement du service

AEP Timbi Touni – cumul annuel 2023–2025 (%)



Lecture

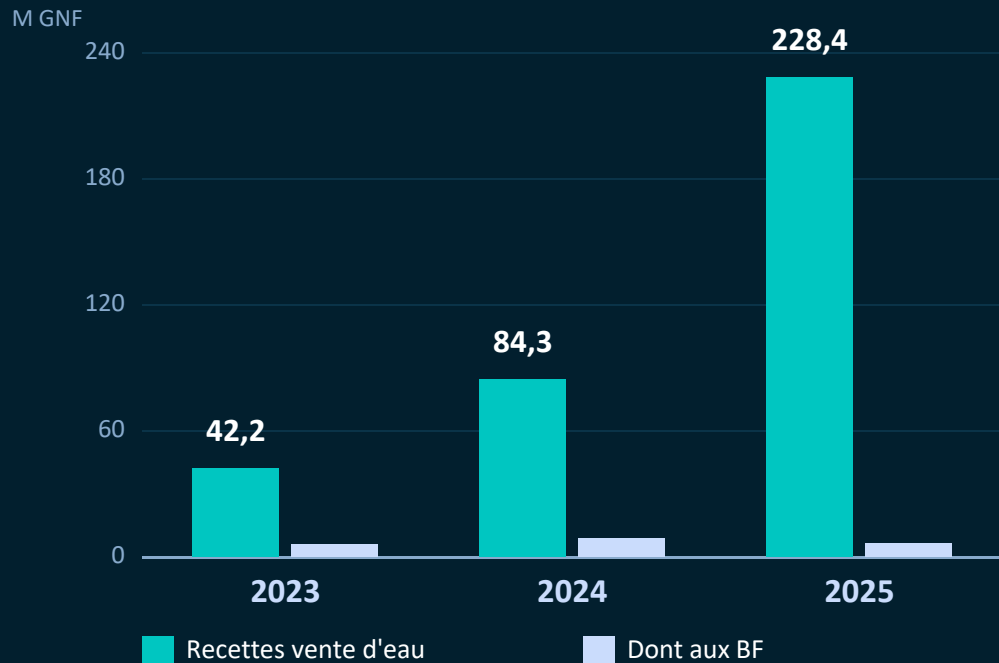
Un recouvrement solide, maintenu au-dessus de 87 % sur trois exercices.

170 → 445

Points d'eau raccordés (2023–2025). L'arrivée massive de nouveaux abonnés explique le léger repli du taux.

Facturation et recettes du service

AEP Timbi Touni – cumul annuel 2023–2025 (GNF)



Montants issus du logiciel de gestion TCM (GNF).

Montée en puissance

Le total facturé passe de 66,4 M GNF (2023) à 113,8 M GNF (2025).

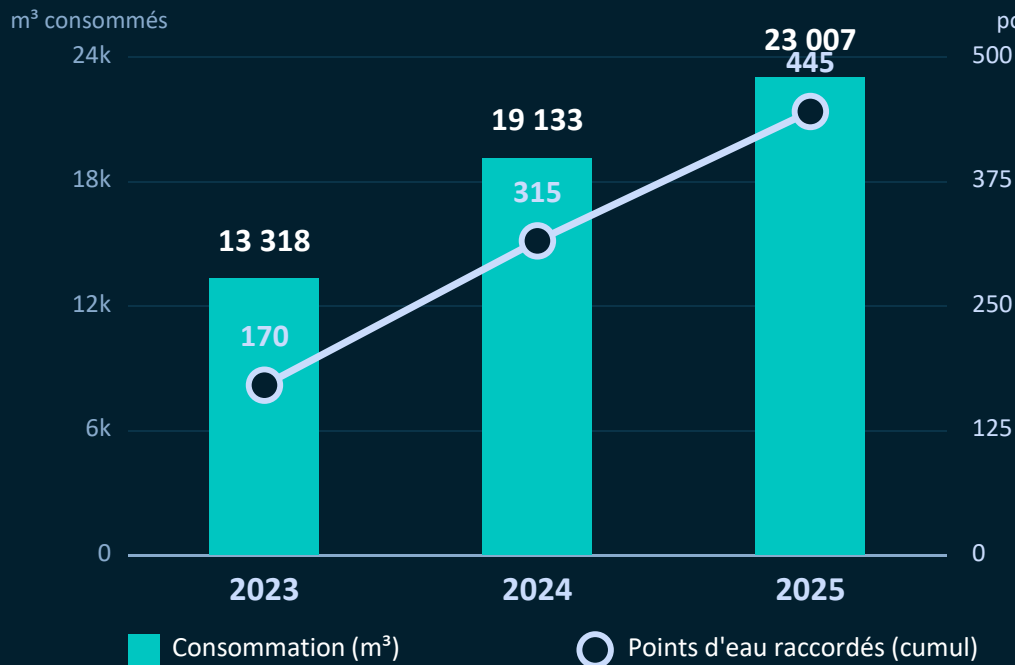
× 5,4

croissance des recettes de vente d'eau, portée par 445 points d'eau raccordés fin 2025.

+136,2 M GNF de factures de souscription en 2025.

Plus de points d'eau, plus de consommation

AEP Timbi Touni – corrélation raccordements / consommation, 2023–2025



Données issues du logiciel de gestion TCM.

Une corrélation nette

Chaque vague de raccordements tire la consommation vers le haut.

+162 %

de points d'eau entre 2023 et 2025 (170 → 445).

+73 % de consommation sur la même période
(13 318 → 23 007 m³).

Une solution modulaire, du plus petit au plus grand réseau

Quatre formules AEPCoconnect adaptées à la taille et aux besoins de chaque AEP

BASIC

Pour les petites AEP qui démarrent simplement

- Mise à disposition du logiciel (licence)
- Formation de base
- Support basique (hébergement)

ex. Pellel Bantan

ESSENTIEL

Solution complète, sans personnel dédié

- Logiciel + formation de base
- Insertion des données
- Support essentiel
- Assistance exploitation

villages en croissance

PREMIUM

Accompagnement quotidien, AEP moyennes à grandes

- Tous les services du pack ESSENTIEL
- Assistance exploitation dédiée sur site

ex. Timbi Touni

SUR MESURE

Pour les projets complexes

- Audit de l'installation
- Formation avancée
- Développement spécifique

intercommunalité, réseaux multiples

La même plateforme accompagne un hameau isolé comme un réseau communal — chaque service ne paie que ce dont il a besoin.

Feuille de route AEPConnect 2026

Vers l'innovation et l'efficacité opérationnelle



T1-2026



T1-2026



T2-2026



T3-2026



T4-2026

Païement mobile money

Gestion caisse avancée

Visualisation spatiale

Alertes automatisées

Compteurs intelligents

Simplification des transactions via les plateformes de paiement mobile

Rapprochement bancaire automatisé et gestion rigoureuse de la petite caisse

Cartographie interactive en temps réel des réseaux et équipements

Notification des pannes réseau pour une réactivité optimale

Intégration IoT pour l'optimisation de la consommation

Retour de terrain – la visite de la délégation

À la rencontre des usagers, de l'équipe de gestion et du service au quotidien



Accès à l'eau à la borne
fontaine



Mobilisation des
communautés



L'équipe UGSPE
d'exploitation



Suivi de gestion via
AEPConnect

Une solution technique au service d'un modèle de gestion communautaire éprouvé.

Transformez votre gestion de l'eau avec AEPConnect

Une solution innovante, complète et performante

100%

Digital

Plateforme entièrement numérique

24/7

Disponible

Accès permanent à vos données

1
plateforme
Tout-en-un

De l'exploitation, la gestion, la
maintenance et à l'efficacité financière

AEPConnect centralise toutes vos opérations dans une plateforme unique, intuitive et performante.

Merci !

**AEPCconnect
par TCM SARL**

La gestion moderne
de l'eau potable

Contactez-nous

TCM SARL

Conakry, Guinée

Solution AEPCconnect

*Une solution développée
pour les gestionnaires
de réseaux d'eau en Afrique*